

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАКТИКУМ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
КОММУНИКАЦИЙ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Практикум психологических
коммуникаций

Направление подготовки /
специальность _____

Направленность
(профиль) _____

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

37.03.01. ПСИХОЛОГИЯ. Профиль 37.03.01.32 Психология развития и консультирования

Программу
составили

канд. психол. наук, Доцент, Скутина Т.В.; канд.
психол. наук, Доцент, Бенькова О.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Практикум психологических коммуникаций», включенной в план подготовки бакалавров по направлению «Психология», является освоение различных представлений о процессе коммуникации и методах ее построения, овладения навыками понимания и аргументации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- сформировать понятия: коммуникация, психологические обмены в процессе коммуникации

- способствовать овладению основными отечественными и зарубежными психологическими концепциями о процессе коммуникации

- сформировать представления о способах и технологиях психологического влияния на человека

- описать психологические механизмы и типологию давления, аргументации;

- сформировать у студентов способность выделять границы психологического воздействия, анализировать основные конструкции и отдельные техники психологического влияния навык управления коммуникацией в сложных условиях

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-4:Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
УК-4.1:Знаком с особенностями деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Уровень 1	Знать особенности стиля делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
Уровень 1	Уметь выстраивать деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
Уровень 1	Владеть практическими навыками деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации
УК-4.2:Осуществляет деловую коммуникацию в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке	

Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Уровень 1	Знать принципы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Уровень 1	Уметь использовать принципы деловой коммуникации в профессиональной деятельности
Уровень 1	Владеть навыками применения принципов деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.3:Применяет способы осуществления деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	
Уровень 1	Знать способы осуществления деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Уровень 1	Уметь применять в профессиональной деятельности способы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Уровень 1	Владеть навыками применения способов осуществления деловой коммуникации в профессиональной деятельности в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5:Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
УК-5.1:Знаком с основами межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Уровень 1	Знать социально-исторические, этические и философские основы межкультурного разнообразия общества выделять основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Уровень 1	Уметь выделять основы межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Уровень 1	Владеть знаниями об основах межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.2:Выбирает средства для осуществления межкультурного взаимодействия	
Уровень 1	Знать средства для осуществления межкультурного взаимодействия
Уровень 1	Уметь выбирать средства для реализации межкультурного взаимодействия
Уровень 1	Владеть средствами для реализации межкультурного взаимодействия
УК-5.3:Использует способы анализа межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	
Уровень 1	Знать способы анализа межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Уровень 1	Уметь использовать способы анализа межкультурного разнообразия

	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Уровень 1	Владеть навыками анализа межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
ПК-3: Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	
ПК-3.1: Демонстрирует знание теоретических основ, современных теорий и методов психологического консультирования	
Уровень 1	Знать основы психологического консультирования
Уровень 1	Уметь применять знания основ психологического консультирования в профессиональной деятельности
Уровень 1	Владеть знаниями теоретических основ, современных теорий и методов психологического консультирования
ПК-3.2: Способен проводить индивидуальные и групповые консультации по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в семье, коллективе и другим вопросам	
Уровень 1	Знать специфику индивидуального и группового консультирования
Уровень 1	Уметь проводить индивидуальные и групповые консультации по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в семье, коллективе и другим вопросам
Уровень 1	Владеть базовыми навыками индивидуального и группового консультирования
ПК-3.3: Демонстрирует навыки проведения индивидуальных и групповых по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в семье, коллективе и другим вопросам	
Уровень 1	Знать специфику индивидуального и группового консультирования по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в семье, коллективе и другим вопросам
Уровень 1	Уметь применять практические навыки проведения индивидуальных и групповых консультаций в консультировании участников образовательного процесса
Уровень 1	Владеть навыками проведения индивидуальных и групповых консультаций по личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в семье, коллективе и другим вопросам

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина "Практикум психологических коммуникаций" относится к вариативной части учебного плана.

«Практикум психологических коммуникаций» как психологическая дисциплина дает возможность для применения общепсихологических знаний в практике. Теоретические основы практикума задаются системой знаний по дисциплинам: «Введение в психологию», «Клиническая психология», «Психология личности», «Психология развития» и «Возрастная психология».

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	2 (72)	2 (72)
Контактная работа с преподавателем:	0,78 (28)	0,78 (28)
занятия лекционного типа	0,28 (10)	0,28 (10)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	0,22 (8)	0,22 (8)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Коммуникация и общение. Научная и практическая проблематика	3	6	0	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
2	Модели и методы организации коммуникативного процесса	3	6	0	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
3	Профессиональная коммуникация. Специфика построения процесса понимания в психологии	4	6	0	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
Всего		10	18	0	8	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации	3	0	0

2	2	Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях	3	0	0
3	3	Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса	4	0	0
Всего			10	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Тема 1. Методы организации коммуникативного процесса	6	0	0
2	2	Тема 2. Профессиональная коммуникация	6	0	0
3	3	Тема 3. Специфика построения процесса понимания в психологии	6	0	0
Всего			18	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература		
Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие по дисциплине "Педагогика" цикла "Общепрофессиональные дисциплины" для вузов по педагогическим специальностям	Санкт-Петербург: Питер, 2003
Л1.2	Кузьмин Д. Н.	Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2013
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Зимбардо Ф., Ляйппе М., Свенцицкий А. Л.	Социальное влияние: [перевод с английского]	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.2	Аронсон Э., Пратканис Э. Р.	Эпоха пропаганды. Механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление	Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2003
Л2.3	Зимбардо Ф., Ляйппе М., Мальгина Н., Федоров А.	Социальное влияние	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.4	Федоренко Е. Ю.	Психологическое воздействие и манипуляции: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. подгот. 030300.68 «Психология»]	Красноярск: СФУ, 2013

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2013. - 448 с. [Электронный ресурс] / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе; пер. с англ.: Н. Мальгина, А. Федоров. - Электрон. текстовые дан.(327 Мб). - Санкт-Петербург : Питер, 2000. - 448 с. : ил. - (Мастера психологии). - Загл. с титул. экрана. - ISBN 5-8046-0172-5 (в пер.) : Б. ц.	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b88/i-859597.pdf
Э2	Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: Прайм-Еврознак, 2001. - 448 с.	http://lib3.sfu-kras.ru/ft/lib2/elib/b80/0131779.pdf

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя чтение и тезисное конспектирование текстов из списка литературы к курсу, а также анализ материала с составлением таблиц, графиков, схем. Задание на самостоятельную работу выдается преподавателем в процессе аудиторной работы. Сдача конспектов производится путем предъявления их преподавателю и выступлений с сообщениями по прочитанному материалу.

Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятия «Коммуникация» и «Общение», виды коммуникации.

Тема 2. Особенности коммуникации в различных условиях.

На основе пройденного материала и анализа литературы сформулируйте основные отличия понятий «коммуникация» и «общение», приведите примеры коммуникации в различных условиях.

Тема 3. Модели организации коммуникативного процесса.

Тема 4. Методы организации коммуникативного процесса.

Оформите таблицу «Модели организации коммуникативного процесса».

Тема 5. Профессиональная коммуникация.

Тема 6. Специфика построения процесса понимания в психологии.

Напишите эссе «Особенности построения коммуникации в профессиональной деятельности психолога».

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Лицензионный сертификат: Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence Nolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.2	Лицензионный сертификат: Microsoft® Visual Studio® Pro w/MSDN Prem All Lng Additional Media Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.3	Лицензионный сертификат: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.4	Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.

9.1.5	Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.6	Лицензионный сертификат: Flash CS3 Pro Russianversion Win Educ, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.7	Лицензионный сертификат: Dream weaver CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.8	Лицензионный сертификат: Adobe Premiere Pro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9.1.9	Лицензионный сертификат: In Design CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	•Электронная библиотечная система Znanium. – URL: https://znanium.com/
9.2.2	•Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: https://pandia.ru/
9.2.3	•Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: https://e.lanbook.com/
9.2.4	•Электронно-библиотечная система «Руcont». – URL: https://lib.rucont.ru/
9.2.5	•Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: http://catalog.sfu-kras.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор Intel Core 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер Kraffway Credo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы; стулья.